



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной общеобразовательной организации «Юбилейная основная школа №48» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация размещена в полном объеме, за исключением актуальных сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещен отчет за 2016 год).	Разместить актуальную информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации.	Январь 2019	Зиновкин Сергей Александрович, директор
Представлена вся информация по всем пунктам, за исключением направления подготовки / специальности педагогических работников.	Разместить на сайте школы данные о направлениях подготовки / специальностях педагогических работников.	Январь 2019	Зиновкин Сергей Александрович, директор
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно). Не указано время возможного взаимодействия с сотрудниками организации.	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса. Указать время возможного взаимодействия с педагогическими работниками и руководством школы по телефону.	Январь 2019	Зиновкин Сергей Александрович, директор
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).	Январь 2019	Зиновкин Сергей Александрович, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По результатам обследования материально-техническое оснащение школы находится на высоком уровне. По данному показателю были высказаны следующие пожелания учащихся и родителей:	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей и учащихся, касающихся материально-технического оснащения школы.	Август 2019	Строков Виталий Анатольевич, завхоз

- улучшить отопление; - сделать ремонт; - оформить школу стендами, плакатами, портретами ученых в кабинетах.			
По данному показателю отсутствует только позиция «использование дистанционных образовательных технологий». Все остальные условия для индивидуальной работы с обучающимися в школе созданы.	Рассмотреть целесообразность и возможность применения дистанционных образовательных технологий.	Не планируется	-
Отсутствуют дополнительные программы социально-педагогической, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности, а также авторские дополнительные программы. Респондентами пожеланий по расширению спектра дополнительных программ озвучено не было.	Целесообразно продолжить работу по формированию дополнительных образовательных программ, расширению спектра их направленности в соответствии с возможными пожеланиями родителей и учащихся.	2019-2020 учебный год	Стяглова Светлана Николаевна, замдиректора
Условия для развития творческих способностей в школе в целом созданы. Недобор баллов до максимального количества связан отсутствием победителей олимпиад международного уровня (что нельзя признать недостатком), а также с отсутствием учащихся, принявших участие или победивших в спортивных соревнованиях. Респонденты озвучили одно общее пожелание по данному направлению – «проводить больше творческих занятий».	Рассмотреть возможность подготовки учащихся к участию в спортивных соревнованиях.	Январь – май 2019	Воропаева Любовь Борисова, учитель физической культуры
Возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам созданы, отсутствуют программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, трудоустройстве.	Рассмотреть возможность формирования программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, трудоустройстве.	Январь – май 2019	Фатеева Юлия Владимировна, педагог-психолог
III. Доступность услуг для инвалидов			
В школе 6 учащихся-инвалидов и 9 учащихся с ОВЗ. Для их обучения используются специальные учебники, пособия, дидактические материалы. Для них созданы отдельная столовая и туалеты, оказывается психологическая и консультативная помощь. Пандусы и поручни, расширенные дверные проемы, с учетом характера заболеваний, не требуются. Среди пожеланий была названа закупка специальной литературы для детей с ОВЗ.	Нет необходимости	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля опрошенных, положительно оценивающих вежливость и доброжелательность работников школы, составляет 100%. Жалоб на невежливость и недоброжелательность работников школы со стороны родителей не прозвучало.	-	-	-

Доля опрошенных, удовлетворенных компетентностью педагогов, составляет 100%.	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	-	-
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	-	-
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	-	-